附件3：服务内容（实质性要求）

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称：2025年度财务电子票据系统软件维护服务项目编号：（WJFY-CGK-25-006） | 服务内容 |
| 一、整体需求：（1）满足财政电子票据改革的需要,严格遵循财政部的财政电子票据管理改革的标准规范和业务要求，接入医疗电子票据，完成电子票据的开具、送达、查验、入账、归档，满足财政统一规范财政电子票据管理的需求。（2）实现各项医疗收费结算即时生成电子票据，解决缴费过程繁杂、票据管理与核销等问题，有效缩短了民众窗口的等待时间，提高了服务效率。二、流程需求：（1）患者可通过各种缴费渠道，如POS机、微信、支付宝、现金等支付方式，办理处方缴费业务。结算成功把收费结算数据信息推送给医疗电子票据管理平台，开具电子票据。（2）医疗电子票据管理平台把已开具的电子票据信息可通过电子票据传输服务以各种院内通知渠道送达到交款人，如：微信公众号、自助机或者收费窗口打印等方式。（3）患者也可以根据需要换取纸质票据，可通过医院指定的窗口或自助打印机，换取纸质票据。（4）患者持已有的电子票据信息，可通过财政电子票据查验网站对电子票据进行查验。三、服务需求：（1）电话服务：设专线电话提供全天候的电话技术支持服务。（2）现场服务：提供现场服务，当系统出现故障时，须在6 小时内到达现场进行技术支持，并在24小时内排除故障，保证系统的正常运行。（3）远程服务：提供远程监测和远程维护的服务体系，如出现紧 急情况，技术员通过远程登陆系统端，及时进行远程服务。 |

**注：以上内容需完全响应（格式自拟）。**