## 附件3

## 成都市温江区妇幼保健院2024年度继教直播录播服务采采购项目服务内容及要求：

## **一、技术参数、服务要求**

## 1.要求熟悉四川省、成都市继教项目最新管理要求，协助对项目计划上报提出合理化建议。协助进行项目计划上报至相应继教管理平台，并随时跟进项目审核状态。

## 2.根据项目举办实际需求，制定项目举办形式，并提供相应的执行方案。

## 3.根据拟订的项目举办方式，负责提供相应设备及人员，保障直播、录播全程技术服务。

## 4.会议结束后，根据要求提供相应数据和资料，进行数据对接，协助完成项目执行反馈和学分送审。

## 5.针对会议形成的相关数据、视频等材料，由供应商反馈并留存2年。

## 6.单独在线直播项目提供实际观看名额不限额。（实质性要求）

## 7.直播或录播项目无流量限额。（实质性要求）

## 8.搭建医院所有继续医学教育项目直播（录播）汇总页面。（实质性要求）

## **二、具体实施要求**

## （一）直播服务

## 1.针对采取直播形式的项目，提供直播服务方案。

## 2.提供直播所需的设备、人员，保障整体直播流程顺畅。

## 3.在直播授课的同时进行录制。

## 4.提供会议直播服务平台，能够满足会议网站、微站建设、宣传分享、在线报名、观看直播、在线签到、在线考试等要求。（需现场演示）

## 5.会后提供相应的数据和资料，按要求进行数据对接，上传至省、市继教管理平台，协助完成项目反馈流程和学分送审。

## 6.直播延时低于10秒。

## 7.直播项目开始前可以设置暖场视频。（实质性要求）

## 8.直播项目可以设置回放有效期。（实质性要求）

## （二）录播服务

## 1.针对采取录播形式的项目，设计课程展现形式并提供录播服务方案。

## 2.提供远程录制服务，协助授课专家进行远程录制和视频剪辑。

## 3.提供平台，针对录播课程支持上架课程至平台，对外允许全市各级医务人员参加学习，参加完在线学习人员能够通过继教管理平台完成学分授予和查询。（需现场演示）

## 4.学习平台能够提供课程管理、题库管理、试卷管理等功能，满足录播课程管理需求。

## 5.按照省、市继教办相关要求提供相应的数据和资料，协助完成项目反馈流程及学分送审。

## （三）视频制作与设计服务

## 1.课程格式要求采用mp4或avi或wmv等格式封装。

## 2.提供会议微官网、宣传海报设计和制作。

## 3.提供专家简介及授课日程海报设计和制作。

## 4.提供专家姓名与职称电子版面设计和制作。

## 5.提供直播间观看页面版面设计和制作。

## （四）会议数据服务

## 1.支持一键导出参会人员信息（姓名、性别、年龄、职称、身份证号、签到时间、签出时间、考试成绩等）；

## 2.支持参会人员查询参会信息（包括姓名、电话、性别、身份证号）、已参加直播及观看时长等信息。

## （五）设备、人员要求

## 1.针对现场直播，按会议实际需求提供相应配套机位以及现场网络等设备。

## 2.根据实际情况配备相应服务人员。

3.提供相应专业录音设备以及其他物料。